

Záruka našich výrobků je 60 měsíců, na příslušenství je poskytována záruka 2 roky (žaluzie, rolety, venkovní a vnitřní parapety, skla, síta proti hmyzu, elektronické komponenty, kliky a krytky).

Záruka na okna, výplně a dveře bez povrchové úpravy je snížena na 24 měsíců.

Záruční doba na bezvadnou funkčnost kování je 24 měsíců (týká se jen vad, které se řeší seřízením), dále se řeší dle manuálu na údržbu a seřízení.

**Vady, které není možno reklamovat:**

- poškození způsobené neodborným seřízením a manipulací
- prasknutí skla vlivem tepelného šoku (v případě opřeného předmětu o skleněné výplně – sklo se v místě dotyku neochlazuje a dochází k rozdílným teplotám, které vlivem roztažnosti materiálu praskne)
- vady způsobené nevhodnými podmínkami na stavbě (např. vysoká vlhkost stavby)
  - o rosení skel nebo rámu okna (vzniká špatným odvětráváním a vysokou vlhkostí stavby)
  - o vlhkost v místnosti nesmí přesahovat 50 % a zároveň dřevo nesmí mít naměřenou vlhkost 18 % (dodáváme vysušené na 8 – 10 %) – důsledkem může dojít k rosení, kondenzaci vody (a tím i snížení životnosti kování, těsnění i dřeva), v extrémních případech může dojít i k nabobtnání okna nebo loupajícímu se laku.
- odlišnost odstínů lakovaných ploch u různých materiálů
- výrobky přesahující technické normy a limity, na které byl zákazník upozorněn před podpisem smlouvy. Tyto skutečnosti musí být ve smlouvě uvedeny u konkrétní pozice nebo v dodatku.

Estetické vady jsou hodnoceny při vzdálenosti 3m od okna (za denního světla a při přímém pohledu).

V případě eloxovaných hliníkových prvků (okapnice, parapety, krytky) může dojít k barevné odlišnosti), způsobeno technologickým postupem výroby dodavatelů.